

Th?a thu?n cung c?p công khai Instant Trading

Các quy ??nh chung.

Công ty TNHH Instant Trading (sau ?ây g?i là Công ty) và m?t cá nhân ho?c t? ch?c ?ã ký Th?a thu?n hi?n t?i và ?ã ?i?n vào m?u ??ng ký (sau ?ây g?i là Khách hàng), ???c g?i là các Bên, ???c ký k?t trong Th?a thu?n hi?n t?i (sau ?ây g?i là Th?a thu?n). Th?a thu?n hi?n t?i quy ??nh các ?i?u ki?n theo ?ó Công ty s? cung c?p d?ch v? cho Khách hàng liên quan ??n vi?c ti?n hành các ho?t ??ng trên th? tr??ng tài chính.

Th?a thu?n hi?n t?i quy ??nh các ?i?u ki?n theo ?ó Công ty s? cung c?p d?ch v? cho Khách hàng liên quan ??n vi?c ti?n hành các ho?t ??ng trên th? tr??ng tài chính.

1. ??nh ngh?a.

- "L?ch s? tài kho?n" - danh sách ??? t?t c? các giao d?ch ?ã hoàn thành và các ho?t ??ng phi giao d?ch ???c th?c hi?n trên tài kho?n tr?c tuy?n.
- "Tài kho?n ho?t ??ng" là tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng, trong ?ó s? l??ng lot th? tr??ng ???c th?c hi?n (1 lot th? tr??ng t??ng ???ng v?i 10 lot InstaForex) cho k? tính toán v??t 0.2% v?n ch? s? h?u trung bình b?ng USD. ?i v?i tài kho?n 1,000 USD, s? l??ng lot là 2 lot th? tr??ng ho?c 20 lot InstaForex. Khi x?y ra các giao d?ch ng??c l?i, ch? m?t n?a kh?i l??ng b? khóa ???c tính cho s? l??ng lot th?c hi?n.
- "C? v?n" - thu?t toán qu?n lý tài kho?n giao d?ch d??i d?ng ch??ng trình d?a trên MetaQuotes Language 4. Ch??ng trình này g?i yêu c?u và l?nh ??n máy ch? b?ng thi?t b? c?ng Khách hàng.
- "Chênh l?ch giá" - m?t chi?n l??c giao d?ch s? d?ng "Giao d?ch chênh l?ch giá".
- "Giao d?ch chênh l?ch giá" - m?t ho?t ??ng khi m?t tài s?n ???c mua trên m?t th? tr??ng và cùng lúc ?ó m?t tài s?n phù h?p ???c bán trên m?t th? tr??ng khác. Chênh l?ch giá này ???c c? ??nh trên các th? tr??ng trao ??i khác nhau. ?i?u d? nh?n th?y là giá tr? c?a danh m?c ??u t? g?n nh? không thay ??i b?t k? bi?n ??ng c?a th? tr??ng (vì các giao d?ch ng??c l?i bù tr? cho nhau). Khi chênh l?ch giá thay ??i sang phía d??ng, giao d?ch chênh l?ch giá c?a l?i nhu?n c? ??nh ???c ti?n hành. Giao d?ch chênh l?ch giá c?ng là m?t giao d?ch ???c th?c hi?n trên m?t và cùng m?t th? tr??ng trong m?t kho?ng th?i gian nh?t ??nh v?i ?i?u ki?n là kho?ng cách giá ?áng k? gi?a các báo giá xu?t hi?n t?i th?i ?i?m m? ho?c ?óng giao d?ch.
- "Giá bán ra" - m?c giá cao nh?t trong c?p mà Khách hàng mua lo?i ti?n này.
- "S? d?" - k?t qu? tài chính t?ng h?p c?a t?t c? các giao d?ch ?ã hoàn thành và ho?t ??ng phi giao d?ch c?a tài kho?n giao d?ch.
- "Ti?n t? c? s?" - lo?i ti?n t? ??u tiên ???c trích d?n theo c?p ti?n t?, mà Khách hàng có th? mua ho?c bán v?i giá c?a ??ng tí?n báo giá.
- "Giá mua" - giá nh? nh?t trong báo giá t? giá c?p ti?n t?. Khách hàng bán ? giá mua.
- "Ti?n th??ng" - các kho?n ti?n mà Khách hàng nh?n ???c nh? m?t ph?n c?a các ch??ng trình tí?n th??ng và cu?c thi, do Công ty t? ch?c.
- "V?n ch? s? h?u" là s? d? tài kho?n hi?n t?i, ???c tính theo công th?c: s? d? + l?i nhu?n th? n?i - l? th? n?i.
- "Thanh n?n" là m?t y?u t? c?a bi?u ??, bao g?m giá m? và ?óng, c?ng nh? giá tí? ?a và tí? thi?u trong m?t kho?ng th?i gian nh?t ??nh (1 phút, 5 phút, m?t gi?, 24 gi?, m?t tu?n, v.v.).
- "Khách hàng" là m?t c? quan pháp lý ho?c bên th?c th? ?ã ch?p nh?n Th?a thu?n hi?n t?i v?i ??i lý (Công ty) ?? th?c hi?n các ho?t ??ng giao d?ch theo các ?i?u kho?n giao d?ch ký qu?, và ?ã ký k?t h?p ??ng cho thuê c?ng Khách hàng v?i InstaForex.
- "C?ng Khách hàng" là s?n ph?m ph?n m?m MetaTrader 4.xx, cho phép Khách hàng nh?n thông tin v? giao d?ch th? tr??ng tài chính ? ch? ?? th?i gian th?c (s? l??ng do Công ty xác ??nh), th?c hi?n phân tích k? thu?t th? tr??ng, th?c hi?n giao d?ch, ??t / thay ??i / h?y l?nh và nh?n tin nh?n t? ??i lý và Công ty. Có th? truy c?p t? do tí? trang web c?a Công ty (<https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe>).
- "T?p nh?t ký khách hàng" - m?t t?p ???c t?o b?i c?ng Khách hàng, ghi l?i t?t c? các yêu c?u và l?nh ???c g?i t? Khách hàng ??n ??i lý ?? chính xác 1 gi?y.
- "V? trí ?óng" - k?t qu? c?a ph?n th? hai c?a giao d?ch ?ã ?óng hoàn thành.
- "V? trí ?ã hoàn thành" bao g?m hai ho?t ??ng giao d?ch ng??c nhau có quy mô b?ng nhau (v? trí m? và ?óng): mua tí?p theo là bán ho?c bán tí?p theo mua.
- "H?p ??ng chênh l?ch" (CFD) - m?t h?ng m?c ho?t ??ng giao d?ch d?a trên s? thay ??i c?a t? l? tài s?n c? b?n (ngh?a là tài s?n là ??i t??ng c?a CFD), bao g?m m?c phi?u, giao d?ch t??ng lai, hàng hóa, kim lo?i quý, ch? s? ch?ng khoán, v.v.
- "Thông s? h?p ??ng" - các ?i?u ki?n giao d?ch chính (nh? chênh l?ch, quy mô lot, kh?i l??ng giao d?ch tí? thi?u, thay ??i v? kh?i l??ng giao d?ch, ký qu? ban ??u, khóa, v.v.) cho t?ng công c?. K? t? ngày đi?n ra Th?a thu?n hi?n t?i, thông tin có s?n t?i <https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>
- "C?p tí?n t?" là m?t ??n v? ho?t ??ng giao d?ch d?a trên s? thay ??i giá c?a m?t lo?i ti?n t? so v?i lo?i tí?n t? khác.
- "??i lý" là:
 - m?t công ty, mà Khách hàng ?ã ký th?a thu?n, quy ??nh c? s? l?p pháp c?a tí?n hành các ho?t ??ng giao d?ch trong các ?i?u ki?n giao d?ch ký qu?.
 - nhân viên c?a công ty này, ng??i mà x? lý l?nh c?a Khách hàng, bao g?m th?c hi?n l?nh, ng?ng giao d?ch và yêu c?u ký qu? (trong v?n b?n c?a Th?a thu?n hi?n t?i vi?t các ch? cái vi?t th??ng).
- "Nhà phát trí?n" - công ty MetaQuotes Software, nhà phát trí?n n?n t?ng giao d?ch.
- "V?n ?? tranh ch?p" là:
 - tình hu?ng mà Khách hàng cho r?ng ??i lý ?ã vi ph?m m?t ho?c nhi?u ?i?u ki?n c?a Th?a thu?n hi?n t?i do ho?t ??ng ho?c không ho?t ??ng c?a Th?a thu?n này;
 - tình hu?ng khi ??i lý cho r?ng Khách hàng ?ã vi ph?m m?t ho?c nhi?u ?i?u ki?n c?a Th?a thu?n hi?n t?i do ho?t ??ng ho?c không ho?t ??ng c?a ng??i ?ó.

24. "Yêu cầu" - hàng khách hàng có gì thì lý do nên báo giá thì? Yêu cầu không nghĩ ý nghĩa và? Khách hàng vì? vì? m? giao d?ch.
25. "Th? tr?ng nhanh" là m?t ?i?u ki?n c?a th? tr?ng, ???c ??c tr?ng b?i s? thay ??i t? giá ti?n t? ??t ng?t trong m?t kho?ng th?i gian ng?n và th?ng theo sau là chênh l?ch giá. Thông th?ng nó x?y ra ngay tr??c và / ho?c sau m?t ho?c m?t lo?t các s? ki?n:
1. công b? các ch? s? kinh t? c?a các thành viên G7 (tám n?y?c công nghi?p hàng ??u, t?c là Hoa K?, ??c, Nh?t B?n, Pháp, Anh, Canada, Ý), có m?c ?? ?nh h?ng cao trên th? tr?ng tài chính;
 2. thông báo lãi su?t ch? ch?t c?a các ngân hàng trung ??ng và ?y ban c?a h?;
 3. các bài phát bi?u ho?c các cu?c h?p báo c?a các th?ng ??c ngân hàng trung ??ng, các b? tr?ng tài chính và t?ng th?ng c?a các qu?c gia G7;
 4. s? can thi?p c?a chính ph? vào th? tr?ng ti?n t?;
 5. hành ??ng kh?ng b? có t?m quan tr?ng qu?c gia (chính ph?);
 6. thiên tai mà gây ra thông báo v? tình tr?ng kh?n c?p qu?c gia (ho?c các bi?n pháp h?n ch? t?ng t?) trong các lãnh th? b? ?nh h?ng;
 7. chi?n tranh bùng n? ho?c hành ??ng quân s?;
 8. các s? ki?n chính tr? l?n nh? t? ch?c, b? nhi?m ho?c nh?m ch?c (bao g?m c? k?t qu? b?u c?) c?a c? quan hành pháp c?a các chính ph?;
 9. các ?i?u ki?n khác ?nh h?ng ??n ??ng l?c c?a t? giá ti?n t?.
26. "L?i nhu?n / l? th? n?i" - l?i nhu?n / l? ch?a ?n ??nh c?a t?t c? các giao d?ch m? ? t? giá hi?n t?i ? th?i ?i?m hi?n t?i.
27. "Tình hu?ng b?t kh? kháng" - nh?ng s? c? không th? l?ng tr??c ho?c ng?n ch?n ???c. Ví d?:
1. thiên tai;
 2. chi?n tranh;
 3. hành ??ng kh?ng b?;
 4. hành ??ng c?a chính ph?, hành ??ng c?a c? quan chính quy?n hành pháp và l?p pháp;
 5. t?n công tin t?c và các hành vi trái pháp lu?t khác ??i v?i máy ch?.
28. "D? ký qu?" - ti?n trên tài kho?n giao d?ch có th? ???c s? d?ng ?? m? giao d?ch m?i. Tính theo công th?c: v?n ch? s? h?u - ký qu?.
29. "?? th?" (bi?u ??) là dòng báo giá ???c minh h?a b?ng ?? h?a. Nó cho th?y m?c cao nh?t c?a b?t k? thanh / n?n nào, ?ó là Giá mua vào t?i ?a trong m?t kho?ng th?i gian; Giá mua th?p ho?c t?i thi?u; giá ?óng ho?c giá mua tr??c ?ó c?a b?t k? thanh / n?n nào; và giá m? ho?c Giá mua ??u tiên c?a b?t k? thanh / n?n nào.
30. "Ký qu? cho các quy?n ch?n khóa" - b?o ??m ti?n m?t ???c b?o ??m theo yêu c?u c?a ??i lý ?? m? và duy trì giao d?ch. ??i v?i m?i công c?, nó ???c ch? ??nh riêng trong Thông s? k? thu?t.
31. "M?c ký qu? ban ??u" - ti?n m?t ???c yêu c?u b?i ??i lý ?? m? giao d?ch. ??i v?i m?i công c?, giá tr? ???c ch? ??nh trong Thông s? k? thu?t.
32. "Trang web InstaForex" là trang web chính th?c c?a nhà môi gi?i InstaForex có s?n t?i ??a ch? trang web sau:
<https://www.instaforex.com/>
33. "Công c?" - m?t c?p ti?n t? ho?c CFD (h?p ??ng chênh l?ch).
34. "òn b?y" - t? l? c?a m?t kho?n ti?n b?o ch?ng ???c s? d?ng trong giao d?ch so v?i kh?i l?ng giao d?ch: 1:100, 1:200. òn b?y 1:200 có ngh?a là ?? m? giao d?ch, c?n có m?t tài kho?n giao d?ch v?i s? ti?n g?i, mà ít h?n 200 l?n so v?i t?ng s? giao d?ch ???c m?.
35. "Khóa" - v? trí mua và bán c?a cùng m?t kh?i l?ng mà ?ã ???c m? cho cùng m?t công c? trên cùng m?t tài kho?n.
36. "Ký qu? khóa" là s? ti?n b?o ch?ng, ???c yêu c?u b?i ??i lý ?? m? và duy trì các v? trí khóa. ??i v?i m?i công c?, nó ???c ch? ??nh trong Thông s? k? thu?t.
37. "Mua" - mua m?t công c? v?i hy v?ng t? giá s? t?ng. Liên h? v?i c?p ti?n t?, ?áng mua lo?i ti?n c? s? b?ng cách s? d?ng lo?i ti?n báo giá.
38. "Lot" - ?n v? ?o l?ng s? l?ng c? phi?u, hàng hóa, ti?n t? c? s?, ???c s? d?ng trong m?t sàn giao d?ch.
39. "Kích th?c lot" - s? l?ng tài s?n, hàng hóa, ti?n t? c? b?n trên m?t lot, ???c xác ??nh trong Thông s? k? thu?t.
40. "M?c ký qu?" - t? l? v?n ch? s? h?u v?i t? l? ký qu? c?n thi?t (tính theo ph?n tr?m), ???c tính theo công th?c: (v?n ch? s? h?u / t? l? ký qu?) * 100%..
41. "Yêu c?u ký qu?" - tr?ng thái c?a tài kho?n giao d?ch khi ??i lý có quy?n nh?ng không b?t bu?c phi? ?óng t?t c? các giao d?ch m? c?a Khách hàng vì không ?? ti?n (d? ký qu?). M?c ký qu?, trong ?ó phát sinh tình hu?ng "yêu c?u ký qu?"; ???c ch? ??nh trong Th?a thu?n này.
42. "Giao d?ch ký qu?" - giao d?ch v?i vi?c s? d?ng òn b?y; Khách hàng có th? m? các giao d?ch có giá tr? cao h?n nhi?u so v?i giao d?ch ???c s? d?ng trong qu? cá nhân giao d?ch c?a Khách hàng.
43. "Th? tr?ng m?" - b?t ??u các phiên giao d?ch sau cu?i tu?n, ngày l? ho?c sau m?t kho?ng th?i gian gi?a các phiên giao d?ch.
44. "Ký qu? c?n thi?t" - s? ti?n c?n thi?t ?? duy trì các v? th? m?. Nó ???c ch? ??nh trên trang thông s? k? thu?t h?p ??ng.
45. "Ho?t ?ng phi giao d?ch" - ho?t ?ng n?p ti?n vào tài kho?n giao d?ch (ho?c rút ti?n t? tài kho?n giao d?ch) ho?c ho?t ?ng phân b? (tr? l?i) tín d?ng.
46. "?i?u ki?n th? tr?ng bình th?ng" - ?i?u ki?n c?a th? tr?ng khi:
1. không có ?i?m d?ng ?áng k? trong vi?c cung c?p báo giá cho m?t sàn giao d?ch;
 2. không có ??ng l?c giá g?p rút;
 3. không có chênh l?ch ?áng k? v? giá.
47. "Th? tr?ng bình th?ng" - xem "?i?u ki?n th? tr?ng bình th?ng".
48. "L?i rõ ràng" - vi?c ??i lý m? / ?óng các v? trí c?a Khách hàng ho?c th?c hi?n b?t k? l?nh nào ? m?c giá, mà khác r?t nhi?u so v?i giá c?a công c? trong lu?ng báo giá t?i thi?i ?i?m th?c hi?n. Ho?c m?t s? ho?t ?ng ho?c không ho?t ?ng khác c?a ??i lý liên quan ??n ?ánh giá sai v? giá th? tr?ng t?i m?t th?i ?i?m nh? t? ?nh.
49. "Kho?ng cách m?" là tình hu?ng khi m?t trong các tuyên b? sau là ?úng:
1. Giá mua c?a th? tr?ng m? cao h?n giá bán c?a th? tr?ng ?óng;
 2. Giá bán t?i th? tr?ng m? th?p h?n Giá mua khi ?óng c?a th? tr?ng.

50. "L?nh" - h??ng d?n c?a Khách hàng ???c g?i t?i ??i lý ?? m? / ?óng giao d?ch khi giá ??t ??n m?c ??t l?nh, ho?c ?? ??t, xóa ho?c thay ??i c?p ?? ??t l?nh.
51. "M?c ??t l?nh" - giá ???c ch? ??nh trong l?nh.
52. "V? tr? m?" là k?t qu? c?a ph?n ??u tiên c?a giao d?ch hoàn thành ??y ?. Khi m? m?t v? tr?, Khách hàng cam k?t các ngh?a v? sau ?ây:
1. th?c hi?n ph?n th? hai c?a các giao d?ch (mua / bán) có cùng kích th??c;
 2. duy trì v?n ch? s? h?u không th?p h?n 30% m?c ký qu? c?n thi?t.
53. "L?nh ch?" - Khách hàng yêu c?u ??i lý m? giao d?ch m?t khi giá ?ã ??t ??n m?c ??t l?nh.
54. "Pip" - ??n v? giá nh? nh?t cho b?t k? ngo?i t? nào. C?ng ???c g?i là "?i?m".
55. "Giá tr??c khi báo giá phi th? tr??ng" là giá ?óng c?a c?a thanh phút, tr??c báo giá thanh phút phi th? tr??ng.
56. "Kho?ng cách giá" - m?t trong các tình hu?ng sau:
1. Giá mua hi?n t?i cao h?n Giá bán tr??c ?ó;
 2. Giá bán hi?n t?i th?p h?n Giá mua tr??c ?ó.
57. "Ti?n t? báo giá" là lo?i ti?n t? th? hai trong bi?u t??ng c?p ti?n ???c Khách hàng s? d?ng ?? bán ho?c mua lo?i ti?n c? b?n.
58. "C? s? d? li?u báo giá" - thông tin v? t?t c? các báo giá ti?n t?.
59. "Báo giá" là quá trình cung c?p báo giá ti?n t? theo th?i gian th?c cho Khách hàng ?? th?c hi?n giao d?ch.
60. "T? giá" -
1. ??i v?i c?p ti?n t?: giá ??n v? ti?n t? c? s? th? hi?n d??i d?ng ti?n t? báo giá;
 2. ??i v?i CFD: giá ??n v? tài s?n c? s? th? hi?n d??i d?ng ti?n t?.
61. "Ti?n g?i th?c" là s? khác bi?t gi?a ti?n g?i và rút ti?n t?i tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng cho k? báo cáo.
62. "T?p nh?t ký máy ch?" là m?t t?p ???c t?o b?i máy ch?, ghi l?i t?t c? các yêu c?u và l?nh mà ??i lý nh?n ???c t? Khách hàng, bao g?m k?t qu? x? lý, v?i ?? chính xác 1 giây.
63. "Máy ch?" là s?n ph?m ph?n m?m c?a MetaTrader Server 4.xx, x? lý các yêu c?u và l?nh c?a Khách hàng, cung c?p thông tin v? giao d?ch th? tr??ng tài chính ? ch? ?? th?i gian th?c (s? l?ng do Công ty xác ??nh), có tính ??n ngh?a v? l?n nhau gi?a Khách hàng và ??i lý, và tuân th? các ?i?u ki?n và h?n ch?.
64. "V? tr? bán" - bán công c? khi d? ki?n t? giá gi?m. ??i v?i các c?p ti?n t?: khi ti?n t? c? s? ???c bán b?ng cách s? d?ng ??ng ti?n báo giá.
65. "T?ng v?t" - báo giá ?áp ?ng các ?i?u ki?n sau:
1. có m?t kho?ng cách ?áng k? v? giá;
 2. giá ng?n h?n tr? v? m?c ban ??u t?o ra chênh l?ch giá;
 3. không có ??ng l?c giá g?p rút tr??c khi báo giá này;
 4. không có s? ki?n kinh t? v? mô và / ho?c tin t?c c?a công ty ?nh h??ng ?áng k? ??n giá công c? t?i th?i ?i?m báo giá này đi?n ra.
 5. Công ty có quy?n xóa thông tin liên quan ??n báo giá phi th? tr??ng (T?ng v?t) kh?i c? s? d? li?u báo giá c?a máy ch?.
66. "Chênh l?ch" - s? khác bi?t gi?a Giá mua và Giá bán (tính b?ng pip).
67. "Truy?n báo giá theo th?i gian th?c" - m?t chu?i báo giá cho m?i công c? ???c nh?p và xem trong n?n t?ng giao d?ch, c? ch? cung c?p báo giá cho Khách hàng b?i ??i lý, hi?n th? trong ch? ?? th?i gian th?c, b?ng cách s? d?ng, Khách hàng có th? g?i l?nh ??n ??i lý ?? th?c hi?n giao d?ch m?i lúc.
68. "D?ng giao d?ch" - bu?c ph?i ?óng m?t v? tr? ???c t?o b?i máy ch?.
69. "Hoán ?i" - m?t kho?n thanh toán ???c th?c hi?n ?? ti?n hành m?t v? tr? m? qua ?êm. Nó có th? là d??ng ho?c âm. M?t bi?u ??, xác ??nh giá tr? hoán ?i cho t?ng công c?, có th? ???c tìm th?y t?i trang web chính th?c c?a InstaForex. T?i th?i ?i?m s?a ??i Th?a thu?n hi?n t?i, thông tin có s?n t?i <https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>.
70. "L?nh c?t l? d??i" là thu?t toán qu?n lý l?nh d?ng l? (SL):
1. n?u l?i nhu?n c?a v? tr? m? không v??t quá m?c d?ng c?t l? d??i, không ???c th?c hi?n b?t k? hành ??ng nào;
 2. ngay khi l?i nhu?n c?a v? tr? m? v??t quá m?c d?ng c?t l? d??i, g?i m?t l?nh ??n máy ch? ghi ?è lên l?nh SL theo kho?ng cách b?ng v?i giá tr? d?ng c?t l? d??i c?a giá hi?n t?i;
 3. ngay khi kho?ng cách gi?a l?nh SL và báo giá v??t quá ?i?m d?ng c?t l? d??i, máy ch? s? thay ??i m?c ??t l?nh, sao cho kho?ng cách gi?a l?nh và giá hi?n t?i b?ng v?i ?i?m d?ng c?t l? d??i.
 4. L?nh c?t l? d??i ho?t ??ng khi c?ng Khách hàng ???c kh?i ch?y, k?t n?i v?i Internet và ???c máy ch? ?y quy?n thành công.
71. "Th? tr??ng m?ng" - m?t tr?ng thái c?a th? tr??ng, khi có ít báo giá h?n so v?i thông th??ng ???c nh?p trong n?n t?ng giao d?ch trong m?t kho?ng th?i gian ?áng k?. Theo quy ??nh, lo?i ?i?u ki?n th? tr??ng này x?y ra trong các ngày l? Giáng sinh, ngày l? qu?c gia ? các n??c G7 và gi?a 23:00 t?i - 3:00 sáng (GMT +2), v.v.
72. "Phi?u" - s? nh?n d?ng duy nh?t ???c gán cho v? tr? ho?c l?nh ch? trong sàn giao d?ch.
73. "Giá tr? l?nh c?t l? d??i" - giá tr? c?a tham s? "l?nh c?t l? d??i", ???c ??t b?i Khách hàng.
74. "Th?i gian n?n t?ng giao d?ch" - múi gi? x?y ra các s? ki?n ?ã ??ng ký trong t?p nh?t ký máy ch?. T?i th?i ?i?m công b? Th?a thu?n hi?n t?i, ?ó là GMT +2.
75. "Quy mô ho?t ??ng giao d?ch" - s? l?ng lot nhân v?i kích th??c lot.
76. "?i?u ki?n th? tr??ng khác v?i ?i?u ki?n bình th??ng" - th? tr??ng m?ng ho?c th? tr??ng nhanh.
77. "Ho?t ??ng giao d?ch / giao d?ch" là mua / bán công c? do Khách hàng th?c hi?n.
78. "Sàn / n?n t?ng giao d?ch" - m?t b? ph?n m?m và c? s? k? thu?t h? tr? nh?n thông tin v? giao d?ch ???c th?c hi?n trên th? tr??ng tài chính ? ch? ?? th?i gian th?c, th?c hi?n các ho?t ??ng giao d?ch, có tính ??n ngh?a v? l?n nhau gi?a Khách hàng và ??i lý, và th?c thi các ?i?u ki?n và h?n ch?. ? d?ng ??n gi?n cho các m?c ?ích c?a Th?a thu?n hi?n t?i bao g?m "Máy ch?" và "C?ng Khách hàng".
79. "Tài kho?n giao d?ch" - nh?t ký ???c cá nhân hóa duy nh?t c?a t?t c? các ho?t ??ng ???c ghi l?i trên n?n t?ng giao d?ch, n?i các giao d?ch ?ã ?óng hoàn thành, v? tr? m?, ho?t ??ng phi th? tr??ng và l?nh ???c ph?n ánh.
80. Th?a thu?n hi?n t?i gi?a Khách hàng và Công ty xác ??nh các ?i?u kho?n s? d?ng cho t?t c? các d?ch v? do Công ty và các nhà cung c?p d?ch v? bên th? ba ???c ?y quy?n khác cung c?p, bao g?m c? vi?c s? d?ng các d?ch v? v?i m?c ?ích th?c hi?n giao d?ch trên tài

L?ng giao d?ch ???c m? trên t?t c? các tài kho?n c?a ng??i theo d?i giao d?ch ForexCopy ?? áp d?ng các h?n ch? nói trên ??i v?i các tài kho?n này. Cùng v?i ?ó, m?c d?ng giao d?ch mà ???c quy ??nh t?i kho?n 3.15 c?a Th?a thu?n hi?n t?i có th? ???c thay ??i 50% cho t?t c? nh?ng ng??i theo d?i nhà giao d?ch này.

Công ty có quy?n áp ??t các h?n ch? nêu trên trên c? s? ch?n l?c.

3. ??i v?i các tài kho?n có s? d? trên 1000 USD, ?òn b?y có th? ???c h? xu?ng t? 1:1000 ??n 1:600.

4. Chênh l?ch t? giá và phí qua ?êm.

1. Trong tr??ng h?p không có tr??ng h?p chính nào b?t bu?c, Công ty s? d?ng m?c chênh l?ch c? ??nh, cái mà ???c ch? ??nh trên trang web chính th?c c?a Công ty. ?? làm quen v?i các chênh l?ch hi?n t?i, vui lòng truy c?p:

<https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>

2. Gi? v? th? qua ?êm. Phí qua ?êm ???c tính vào lúc 23:59:30 khi gi? các v? th? qua ?êm. Phí qua ?êm ???c tính v?i t? l? g?p ba l?n ?? v? th? t?p t?c m? t? Th? T? ??n Th? N?m cho t?t c? các c?p t?n t?, kim lo?i giao ngay, #SPY và #QQQ. M?t m?c phí qua ?êm ba l?n c?ng ???c tính vào th? Sáu ?? gi? các v? th? trên CFD trên c? phi?u, c?ng nh? v?i h?p ??ng t??ng lai. Quy mô phí qua ?êm có th? thay ??i hàng ngày tùy theo quy?t ??nh c?a Công ty. Các m?c phí qua ?êm hi?n t?i có s?n t?i

<https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>

5. S?a ??i ?i?u ki?n giao d?ch.

1. Công ty có quy?n thay ??i các yêu c?u ký qu?, chênh l?ch, ch? ?? th?c hi?n l?nh và các ?i?u ki?n giao d?ch khác t??ng quan v?i các ngày l? qu?c gia và qu?c t? và s? thông báo tr??c cho Khách hàng 5 ngày làm vi?c. Trong tr??ng h?p này, t?t c? các thay ??i s? ???c áp d?ng cho các giao d?ch ?ã m? và v? trí m?i.

6. V? trí CFD ?óng.

1. N?u có các v? trí m? trong tài kho?n giao d?ch vào m?t ngày (ho?c vào ngày hôm sau) c?a ?n ph?m th?ng kê kinh t? c?a công ty phát hành CFD, ho?c b?t k? s? ki?n nào khác, có ?nh h??ng l?n ??n t? giá c? phi?u, Công ty b?o l?u quy?n ?óng m?t v? trí b?ng cách s? d?ng báo giá th? tr??ng cu?i cùng t?i phiên giao d?ch ?óng. Trong tr??ng h?p này, có m?t giao d?ch m? l?i t?i m?t trong nh?ng báo giá th? tr??ng trong 5 phút ??u tiên sau khi phiên m?.

7. V? trí m?.

1. ?? m? m?t v? trí, m?t l?nh ph?i ???c g?i t? c?ng c?a Khách hàng ??n máy ch? c?a Công ty. Các tham s? l?nh sau là b?t bu?c:

- công c?;

- kích th??c v? trí (b?ng lot).

2. Danh sách các công c? có s?n ?? t?n hành các ho?t ??ng giao d?ch s? d?ng ch? ?? "Th?c thi t?c thì" ???c công b? t?i trang web chính th?c c?a Công ty trong ph?n "Công c? giao d?ch" (<https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>).

8. Công ty có nh?a v? ph?i thông báo cho Khách hàng 7 ngày tr??c khi thay ??i danh sách các công c? giao d?ch.

1. ?? m? v? trí Mua / Bán, Khách hàng ph?i g?i l?nh b?ng c?ng c?a Khách hàng.

-?? m? m?t v? trí Mua trong c?a s? l?nh c?a c?ng c?a Khách hàng, Khách hàng ph?i nh?p vào "Mua", trong ?ó l?nh ???c g?i ??n máy ch?.

-?? m? v? trí Bán trong c?a s? l?nh c?a c?ng c?a Khách hàng, c?n nh?p vào th? Bán, trong ?ó l?nh ???c g?i ??n máy ch?.

9. Th?c hi?n l?nh c?a Khách hàng ?? m? m?t v? trí.

1. N?u kích th??c c?a d? ký qu? ?? ?? m? m?t v? trí, v? trí ?ó s? ???c m?. M?c d? ký qu? m?i s? ???c ?i?u ch?nh t? ??ng.

2. Trong tr??ng h?p kích th??c c?a m?c d? ký qu? không ?? ?? m? m?t v? trí, v? trí ?ó s? không ???c m? và m?t thông báo v? vi?c không ?? t?n s? xu?t hi?n trong c?a s? l?nh.

3. N?u t?i th?i ?i?m t?n hành yêu c?u hay l?nh c?a Khách hàng ???c th?c hi?n b?i máy ch?, báo giá thay ??i, máy ch? s? ??a ra giá Bán / Mua m?i. Trong tr??ng h?p này, m?t c?a s? "Báo giá l?i" m?i s? xu?t hi?n v?i giá m?i. N?u Khách hàng ??ng ý t?n hành thao tác v?i các báo giá m?i ???c cung c?p, nh?p vào th? "OK" trong c?a s? "Báo giá l?i" trong vòng 3 giây.

4. L?nh Khách hàng ?? m? m?t v? trí ???c coi là ???c th?c thi, và v? trí ???c m?, khi t?p nh?t ký máy ch? t??ng ?ng ?ã ???c c?p nh?t v?i m?t b?n ghi m?i. M?i v? trí m?i s? nh?n ???c m?t s? phi?u liên t?p.

10. V? trí ?óng.

1. ?? ?óng m?t v? trí trong c?ng c?a Khách hàng, Khách hàng có nh?a v? ph?i ch? ra các tham s? sau:

- phi?u c?a v? trí ???c ?óng,

- kích th??c c?a v? trí.

2. ?? ?óng m?t v? trí, Khách hàng nh?p vào bi?u t??ng "?óng v? trí" theo l?nh c?a c?ng giao d?ch.

11. Th?c hi?n l?nh c?a Khách hàng ?? ?óng m?t v? trí.

1. N?u t?i th?i ?i?m th?c hi?n l?nh / yêu c?u c?a Khách hàng b?i máy ch?, báo giá ?ã thay ??i, máy ch? s? ??a ra báo giá Bán / Mua m?i. Trong tr??ng h?p này s? xu?t hi?n m?t c?a s? "Báo giá l?i" v?i giá m?i. V?i ?i?u ki?n Khách hàng ??ng ý t?n hành th?a thu?n v?i m?c giá m?i ???c cung c?p, nh?p vào bi?u t??ng "OK" trong vòng 3 giây.

2. L?nh c?a Khách hàng ?? ?óng m?t v? trí ???c coi là ?ã hoàn thành, và v? trí ???c ?óng, khi m?t b?n ghi t??ng ?ng trong t?p nh?t ký c?a máy ch? xu?t hi?n.

12. Mô t? l?nh, có s?n trong c?ng giao d?ch InstaTrader:

1. Các lo?i l?nh:

"D?ng mua" ?? ngh? m? m?t v? trí mua ? m?c giá cao h?n giá th?c t? t?i th?i ?i?m ??t l?nh;

"D?ng bán" ?? xu?t m?t v? trí bán m? ? m?c giá th?p h?n giá th?c t? t?i th?i ?i?m ??t l?nh;

"Gi?i h?n mua" ?? ngh? m? m?t v? trí mua ? m?c giá th?p h?n giá th?c t? t?i th?i ?i?m ??t l?nh;

"Gi?i h?n bán" ?? ngh? m? m?t v? trí bán ? m?c giá cao h?n giá th?c t? t?i th?i ?i?m ??t l?nh.

2. ?? ?óng v? trí, các l?nh sau có th? ???c s? d?ng:

"D?ng l?" ng? ý ?óng v? trí ?ã m? tr??c ?ó ? m?c giá, mà l?i nhu?n th?p h?n cho Khách hàng n?u so v?i giá t?i th?i ?i?m ??t l?nh;

"Ch?t l?i nhu?n" ng? ý ?óng m?t v? trí m? tr??c ?ó ? m?c giá, mà có l?i h?n cho Khách hàng so v?i giá t?i th?i ?i?m ??t l?nh.

3. Khách hàng có quy?n thay ??i và xóa b?t kì l?nh nào ?ang ch? x? lý n?u nó ch?a ???c kích ho?t.

Thi hành l?nh.

1. M?t l?nh s? ???c x?p hàng ?? th?c hi?n trong các tr??ng h?p sau:
 - L?nh D?ng bán ???c x?p hàng ?? th?c hi?n t?i th?i ?i?m giá mua trong báo giá phát tr?c tuy?n tr? nên th?p h?n ho?c b?ng m?c ??t l?nh;
 - L?nh D?ng mua ???c x?p hàng ?? th?c hi?n khi giá Bán trong báo giá phát tr?c tuy?n ch?m ho?c v??t m?c ??t l?nh;
 - L?nh gi?i h?n bán ???c x?p hàng ?? th?c hi?n khi giá Mua trong báo giá phát tr?c tuy?n ch?m ho?c v??t m?c ??t l?nh;
 - L?nh Gi?i h?n mua ???c x?p hàng ?? th?c hi?n khi giá Bán trong báo giá phát tr?c tuy?n tr? nên th?p h?n ho?c b?ng m?c ??t l?nh;
 - L?nh ch?t l?i nhu?n cho v? trí mua m? ???c x?p hàng ?? th?c hi?n khi giá Mua trong báo giá phát tr?c tuy?n v??t ho?c b?ng m?c ??t l?nh;
 - L?nh D?ng l? cho các kích ho?t v? trí mua m?, khi giá Mua trong báo giá phát tr?c tuy?n gi?m xu?ng d??i ho?c b?ng v?i m?c ??t l?nh;
 - L?nh Ch?t l?i nhu?n cho các kích ho?t giao d?ch bán m?, khi giá Bán trong báo giá phát tr?c tuy?n gi?m xu?ng d??i ho?c b?ng v?i m?c ??t l?nh;
 - L?nh D?ng l? ??i v?i các kích ho?t giao d?ch bán m? mà bán v? trí m?, và giá Bán trong lu?ng báo giá v??t ho?c b?ng m?c ??t l?nh.
 2. Trong tr??ng h?p ch?nh l?ch giá, các l?nh ???c th?c hi?n theo các quy t?c sau:
 - các l?nh ?ang ch? x? lý, trong ?ó m?c m? và Ch?t l?i nhu?n r?i vào kho?ng cách giá, b? h?y v?i m?t nh?n xét [?ã h?y / kho?ng cách];
 - L?nh ch?t l?i nhu?n mà m?c c?a nó n?m trong kho?ng cách giá, ???c th?c hi?n ? m?c giá ???c ??t theo l?nh;
 - L?nh D?ng l?, mà n?m trong kho?ng cách giá, ???c th?c hi?n ? m?c giá nh?n ???c ??u tiên sau kho?ng cách và ???c ?ánh d?u b?ng m?t nh?n xét [sl/kho?ng cách];
 - Các l?nh D?ng mua và D?ng bán ?ang ch? x? lý ???c th?c hi?n ? m?c giá ??u tiên nh?n ???c sau kho?ng cách giá, v?i [b?t ??u / kho?ng cách] xu?t hi?n nh? là nh?n xét;
 - Các l?nh Gi?i h?n mua và Gi?i h?n bán ?ang ch? x? lý ???c th?c hi?n ? m?c giá ?ã ??t và ???c ?ánh d?u b?ng m?t nh?n xét [b?t ??u / kho?ng cách].Trong m?t s? tr??ng h?p, khi kho?ng cách giá nh?, l?nh có th? ???c th?c thi trong ch? ?? tùy ch?nh, theo t?p h?p trong giá l?nh.
 3. Khi nh?n ???c l?nh ?ang ch? x? lý và kích th??c c?a m?c d? ký qu? không ?? m? l?nh, l?nh ?ang ch? x? lý s? t? ??ng b? xóa v?i nh?n xét "b? h?y b?i ??i lý".
14. Th?i gian hi?u l?c và ??t l?nh, thông s?, quy t?c ??t l?nh.
1. L?nh ch? có th? ???c ??t, xóa ho?c thay ??i b?i Khách hàng khi giao d?ch cho công c? ?ã ch?n ???c cho phép. Gi? giao d?ch cho m?i công c? ???c ch? ??nh t?i <https://www.instaforex.com/vi/specifications.php>.
 2. ??t l?nh ch? x? lý, thông tin sau s? ???c Khách hàng cung c?p:
 - công c?;
 - kích th??c v? trí (kh?i l?ng);
 - lo?i l?nh (D?ng mua, D?ng bán, Gi?i h?n mua, Gi?i h?n bán);
 - m?c giá mà t?i ?ó l?nh s? ???c ??t.
 3. Khi l?nh ch? x? lý ???c th?c thi, máy ch? s? t? ??ng ki?m tra tr??ng thái tài kho?n giao d?ch ?? xem có s?n m?c d? ký qu? hay không. V? trí m?i ???c thêm vào danh sách các v? trí m?; v? trí Khách hàng tích l?y và m?c d? ký qu? ???c tính toán.
 4. Trong ?i?u ki?n th? tr??ng bình th??ng, máy ch? th?c hi?n m?t l?nh theo giá ???c ??t mà không b? tr??t.
 5. M?t l?nh ???c coi là ???c th?c thi khi nó ?ã ???c ghi l?i trong t?p nh?t ký máy ch?.
 6. Khách hàng ??ng ý tr?i qua ki?m tra chuyên gia b? sung v? tài kho?n giao d?ch, n?u ???c ti?t l? r?ng các ph??ng th?c giao d?ch c?a Khách hàng bao g?m m? và ?óng / m? các v? trí khóa v?i kho?ng cách d??i 5 phút gi?a chúng. ?? phù h?p v?i k?t qu? ki?m tra b? sung, Công ty có quy?n s?a k?t qu? giao d?ch c?a Khách hàng b?ng t?ng s? l?nh nh? v?y.
15. Bu?c ?óng các v? trí.
1. Khi m?c ký qu? tài kho?n c?a Khách hàng d??i 30%, yêu c?u ký qu? kích ho?t. Công ty có quy?n, tuy nhiên, không b?t bu?c ph?i ?óng v? trí c?a Khách hàng. Theo quy?t ??nh c?a Công ty, có nên ?óng v? trí ?ó hay không.
 2. N?u tr??ng thái tài kho?n giao d?ch hi?n t?i (v?n ch? s? h?u) d??i 10% m?c ký qu? c?n thi?t ?? duy trì v? th? m?, Công ty có quy?n bu?c ?óng v? trí c?a Khách hàng mà không c?n thông báo tr??c.
 3. Máy ch? ki?m soát ?i?u ki?n hi?n t?i c?a tài kho?n. Trong tr??ng h?p các ?i?u ki?n ???c mô t? trong Kho?n 3.15.2 c?a Th?a thu?n hi?n t?i b? vi ph?m, máy ch? s? t?o ra l?nh ?óng v? trí b?t bu?c (l?nh d?ng). L?nh d?ng ???c th?c hi?n theo giá th? tr??ng phù h?p v?i th? t? l?nh chung c?a Khách hàng. Bu?c ?óng m?t v? trí ???c ghi l?i trong t?p nh?t ký máy ch? d??i d?ng "l?nh d?ng".
 4. Trong tr??ng h?p các ?i?u ki?n ???c mô t? trong Kho?n 3.15.2 c?a Th?a thu?n hi?n t?i b? vi ph?m và Khách hàng có m?t s? v? trí m?, v? trí có m?c l? th? n?i cao nh?t s? b? ?óng tr??c tiên.
 5. Trong ?i?u ki?n th? tr??ng bình th??ng, trong tr??ng h?p v? trí cu?i cùng trên tài kho?n giao d?ch b? ?óng, Công ty có th? cung c?p s? d? trong ph?m vi t? 0% ??n 10% s? t?n ký qu? c?n thi?t ?? duy trì v? trí ?óng cu?i cùng này. Công ty có quy?n khôi ph?c s? d? âm trên m?t trong các tài kho?n c?a Khách hàng v?i chi phí c?a các kho?n ti?n có s?n trên Tài kho?n giao d?ch khác c?a Khách hàng.
 6. Có th? có ?? tr? khi ?óng l?nh t? ??ng trong quá trình ?óng v? trí b?t bu?c. S? ch?m tr? này có th? là lý do c?a vi?c ?óng m?t v? trí ? m?c giá thu?n l?i h?n so v?i giá t?i th?i ?i?m ?óng l?nh. Tr??ng thái tài kho?n t?i th?i ?i?m giao d?ch k?t thúc b?ng "l?nh d?ng" ???c ph?n ánh trong nh?n xét cho l?nh, trong ?ó ph?n tr?m c?a m?c d? ký qu?, s? d? tài kho?n và m?c ký qu? ???c ch? ??nh. ?óng l?nh ? m?c giá, mà mang l?i l?i nhu?n cao h?n cho Khách hàng so v?i m?c "l?nh d?ng", không th? ???c coi là lý do cho yêu c?u b?i th??ng t? phía Khách hàng. ?óng v? trí ? m?c giá, mà ít có l?i cho Khách hàng h?n m?c "l?nh d?ng", có th? ???c coi là lý do c?a yêu c?u b?i th??ng ??i v?i Khách hàng.

7. B'ng cách ch?p nh'n Th'a thu'n hi'n t'i, các Bên ?ã ??ng ý r'ng th'i gian làm vi?c c'a th? tr??ng - Th? hai 00:00 - th? sáu 23:59 - ???c chuy'n hai l'p n?m t? do Châu Âu chuy'n sang th'i gian ti?t ki'm ánh sáng ban ngày và ng??c l'i, vào ch? nh?t cu'i cùng c'a tháng ba và ch? nh?t cu'i cùng c'a tháng m??i t??ng ?ng.
8. S? l??ng giao d'ch t'i ?a ???c m? ??ng th'i không b? gi'i h'n. Tuy nhiên, Công ty có quy'n áp ??t các h'n ch? b?t bu?c ??i v'i s? l??ng l'nh ???c m?.
9. Trong tr??ng h?p b?t kh? kháng và tình hu'ng phi th? tr??ng, Công ty có quy'n ?óng t?t c? các v? trí c'a Khách hàng mà không c'n thông báo tr??c, v'i giá ???c xác ??nh b'i Công ty.

4. G'i / rút ti'n.

1. Rút ti'n t? tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng.

1. Khách hàng s? rút ti'n t? tài kho'n giao d'ch sang h? th'ng thanh toán, ???c phép rút ti'n trong T? khách hàng trên trang web chính th?c c'a Công ty.
2. ??i v'i các tài kho'n giao d'ch, mà ???c ký qu? qua h? th'ng thanh toán ?i'n t?, vi?c rút ti'n b'ng ph??ng th?c chuy'n ti'n ngân hàng b'ng cách s? d'ng chi ti?t ngân hàng c'a ch? tài kho'n giao d'ch ???c th?c hi'n, n?u ???c Công ty ??ng ý. Công ty c'ng có quy'n thay ??i ph??ng th?c rút ti'n theo quy?t ??nh riêng c'a mình.
3. S? d'ng h? th'ng thanh toán ?i'n t?, vi?c rút ti'n ch? có th? ???c x? lý cho cùng m?t h? th'ng thanh toán có cùng chi ti?t tài kho'n (ti'n t?, s? tài kho'n), mà kho'n ti'n g'i ???c th?c hi'n. Trong tr??ng h?p tài kho'n giao d'ch ?ã ???c t'i t? nhi?u h? th'ng thanh toán, s? d'ng nhi?u ví và b'ng các lo'i ti'n khác nhau, vi?c rút ti'n s? ???c yêu c'u theo t? l? t??ng ?ng.
4. N?u Khách hàng ?ã thay ??i các chi ti?t trong h? th'ng thanh toán, c'n ph'i thông báo cho Công ty b'ng cách g'i bi'u m?u FI ?i'n ??y ?? kèm theo b'n sao quét ID t'i Phòng Tài chính c'a Công ty. M?t khác, Công ty có quy'n t? ch'i yêu c'u rút ti'n c'a Khách hàng ??i v'i các chi ti?t cá nhân m'i.
5. Rút ti'n ???c x? lý trong th'i gian ?ã ??t, tùy theo t'ng h? th'ng thanh toán; tuy nhiên, trong m?t s? tr??ng h?p, th'i gian rút ti'n có th? t'ng lên t'i 5 ngày làm vi?c, ngo'i tr? các tr??ng h?p ???c mô t? trong Kho'n 9.1.4 c'a Th'a thu'n này.
6. Vi?c rút ti'n nh'n ???c thông qua InstaWallet vào các h? th'ng thanh toán bên ngoài có th? di'n ra trong 5 ngày sau khi t'i tài kho'n giao d'ch.
?? rút ti'n ???c g'i qua h? th'ng InstaWallet, m?t kho'n hoa h'ng s? ???c tính nh? sau:
- 2% s? ti'n ?ã rút, n?u có ho't ??ng giao d'ch cao c'a tài kho'n giao d'ch, mà ?ã ???c g'i qua h? th'ng InstaWallet, và các h? th'ng thanh toán khác nhau ???c s? d'ng ?? g'i và rút ti'n t? InstaWallet;
- 5% s? ti'n ?ã rút, n?u có ho't ??ng giao d'ch y'u trong tài kho'n giao d'ch, và các h? th'ng thanh toán khác nhau ?ã ???c s? d'ng ?? g'i và rút ti'n t? InstaWallet;
- không có hoa h'ng, n?u cùng m?t h? th'ng thanh toán ???c s? d'ng ?? g'i ti'n và rút ti'n ??n / t? InstaWallet.
Phòng Tài chính có quy'n quy?t ??nh m?c ?? c'a ho't ??ng giao d'ch trong tài kho'n giao d'ch c'ng nh? ??t hoa h'ng rút ti'n ???c mô t? theo quy?t ??nh riêng c'a mình.
7. N?u trao ??i ti'n t? gi'a các h? th'ng thanh toán ?ã ???c ti?t l?, Công ty có quy'n tính phí hoa h'ng thêm cho d'ch v? trao ??i.
8. Trong tr??ng h?p khi lo'i ti'n g'i khác v'i lo'i ti'n trong tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng, Công ty s? áp d'ng t? giá h'i ?oái hi'n t'i cho các yêu c'u rút ti'n c'a Khách hàng. Trong m?t s? tr??ng h?p, Công ty có th? tùy ý áp d'ng t? giá h'i ?oái trung bình.

2. G'i ti'n vào tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng có th? ???c th?c hi'n thông qua b?t k? ph??ng th?c nào ???c li?t kê t'i trang web c'a Công ty.

1. Khách hàng ??ng ý r'ng trong các tr??ng h?p x?y ra s? c? ph'n m?m, vi?c ch?m g'i ti'n vào tài kho'n giao d'ch là có th?.
2. Công ty có ngh'a v? t'i m?t kho'n ti'n vào tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng trong tr??ng h?p phát hi'n b?t k? l'i nào trong ph'n m?m, mà gây ra s? ch?m tr? trong vi?c g'i ti'n t? ??ng, v'i ?i'u ki'n Khách hàng thông báo v? s? ch?m tr?.

3. Phí tính cho vi?c g'i / rút ti'n.

1. Khi ký qu? cho tài kho'n giao d'ch, Công ty s? b'i th??ng toàn b? ho?c m?t ph'n phí ???c tính b'i các h? th'ng thanh toán nh? ???c li?t kê t'i <https://secure.instaforex.com/deposits>. Trong tr??ng h?p phát hi'n l'p m'ng d'ch v?, Công ty có quy'n kh'u tr? hoa h'ng t? tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng.
2. Công ty có toàn quy'n quy?t ??nh có th? t'ng ti'n hoa h'ng ?? rút ho?c g'i qua b?t k? h? th'ng thanh toán nào. Tuy nhiên, m?c t'ng nh? v?y không th? v??t quá 7%, ???c thêm vào chi phí th?c t? mà công ty ph'i ch'u khi g'i / ch?p nh'n ti'n thông qua cùng m?t h? th'ng thanh toán.
3. ??i v'i các tài kho'n không ho't ??ng, Công ty có quy'n kh'u tr? 10 USD m'i tháng b?t ??u t? tháng th? 3 không ho't ??ng.

5. Trình t? kinh doanh, yêu c'u b'i th??ng và gi'i quy?t các v? vi?c gây tranh cãi.

1. Khi x?y ra tr??ng h?p gây tranh cãi, Khách hàng có quy'n báo cáo khi?u n'i cho Công ty. Khi?u n'i ???c ch?p nh'n trong vòng hai ngày làm vi?c k? t? ngày x?y ra s? c?.
2. Khi?u n'i s? ???c g'i ??n Phòng ?i'u hành giao d'ch d'ng m?t email ??n dealer@instaforex.com. Khi?u n'i không ???c ti?t l? b'i ng??i khi?u n'i cho ??n khi cu?c ?i'u tra k?t thúc.
Khi?u n'i ???c g'i theo nh'ng cách khác s? không ???c xem xét.
3. Công ty s? x? lý khi?u n'i c'a Khách hàng trong th'i h'n không quá 10 ngày làm vi?c:
N?u khi?u n'i c'a Khách hàng ???c coi là công b'ng, Công ty s? ch?p nh'n và g'i ti'n vào tài kho'n giao d'ch c'a Khách hàng trong vòng m?t ngày làm vi?c.
Công ty tuân theo các thông l? th? tr??ng và chính sách n'i b? ???c ch?p nh'n chung, ??i v'i nh'ng khi?u n'i không ???c ?? c?p trong Th'a thu'n hi'n t'i.
4. Bi'u m?u yêu c'u c'a Khách hàng s? bao g?m:
- h? tên;
- s? tài kho'n giao d'ch;
- ngày và th'i gian x?y ra v? vi?c gây tranh cãi;
- tr??ng h?p gây tranh cãi ho?c phi'u l'nh;
- mô t? khi?u n'i, b? qua y'u t? c'm xúc.

l? cao.

3. R?i ro k? thu?t.

1. Khách hàng ch?u r?i ro v? t?n th?t tài chính do tr?c tr?c các h? th?ng thông tin, truy?n thông, ?i?n và các h? th?ng khác có liên quan.
2. Th?c hi?n các ho?t ??ng giao d?ch trong c?ng c?a Khách hàng, Khách hàng ch?u r?i ro v? t?n th?t tài chính do các lý do sau:
 - a) l?i thi?t b? ph?n c?ng và ph?n m?m, ho?c ch?t l?ng k?t n?i kém v? phía Khách hàng;
 - b) ho?t ??ng không ?úng c?a thi?t b? Khách hàng;
 - c) cài ??t sai c?a c?ng Khách hàng;
 - d) s? d?ng c?ng Khách hàng ?ã l?i th?i;
 - e) Khách hàng không ??c rõ các h?ng d?n ???c cung c?p trong "H?ng d?n s? d?ng c?ng Khách hàng" và trong ph?n "FAQ: Câu h?i th?ng g?p".
3. Khách hàng th?a nh?n r?ng trong tr??ng h?p ti?n hành các ho?t ??ng giao d?ch trên ?i?n tho?i, trong gi? cao ?i?m, kh? n?ng ti?p c?n nhà ?i?u hành là y?u h?n. Tình hu?ng ???c mô t? có th? x?y ra trong th? tr??ng nhanh (ví d?: t?i các b?n tin chính).

4. Ngoài ?i?u ki?n th? tr??ng bình th??ng.

1. Khách hàng ?ng ý r?ng trong các ?i?u ki?n th? tr??ng khác ngoài th?i gian ?i?u ki?n bình th??ng, th?i gian x? lý l?nh c?a Khách hàng có th? b? kéo dài.

5. N?n t?ng giao d?ch.

1. Khách hàng th?a nh?n r?ng ch? có th? có m?t yêu c?u / l?nh theo th? t? ???c x? lý b?i máy ch?. N? l?c ??t b?t k? l?nh ho?c yêu c?u m?i nào s? b? t? ch?i v?i c?a s? l?nh hi?n th? thông báo "Lu?ng giao d?ch ?ang b?n".
2. Khách hàng th?a nh?n r?ng ngu?n thông tin ?áng tin c?y duy nh?t liên quan ??n báo giá phát tr?c tuy?n là máy ch? chính, ph?c v? Khách hàng th?c s?. C? s? d? l?i?u báo giá trong n?n t?ng Khách hàng không th? ???c coi là ngu?n thông tin ?áng tin c?y liên quan ??n báo giá phát tr?c tuy?n, vì trong tr??ng h?p k?t n?i không ?n ??nh gi?a n?n t?ng Khách hàng và máy ch?, m?t ph?n c?a báo giá có th? không vào ???c n?n t?ng Khách hàng.
3. Khách hàng th?a nh?n r?ng vi?c t?t c?a s? ??t / s?a ??i / h?y l?nh, và t?t c?a s? ?óng ho?c m? v? trí s? không h?y yêu c?u ho?c l?nh mà ?ã ???c g?i ??n ??i lý ?? th?c hi?n.
4. Khách hàng ch?u r?i ro v? các ho?t ??ng giao d?ch không có k? ho?ch ???c th?c hi?n trong các tr??ng h?p g?i l?i l?nh tr??c th?i ?i?m nh?n ???c thông tin v? k?t qu? c?a ??i lý b?t ??u th?c hi?n l?nh tr??c.
5. Khách hàng nh?n ra r?ng vi?c s?a ??i ??ng th?i m?c ??t l?nh ?ang ch? x? lý và D?ng l? và / ho?c Ch?t L?i nhu?n, ???c thêm ngay sau khi ??n hàng ???c th?c hi?n, s? ch? ???c x? lý khi l?nh D?ng l? và / ho?c Ch?t L?i nhu?n ???c s?a ??i cho v? trí m? c?a l?nh.

6. Trao ??i.

1. Khách hàng ch?u r?i ro t?n th?t tài chính do nh?n tr? ho?c không nh?n ???c tin nh?n c?a máy ch? ho?c ??i lý.
2. Khách hàng nh?n ra r?ng thông tin không ???c mã hóa ???c g?i qua email không ???c b?o m?t kh?i s? truy c?p trái phép.
3. Khách hàng ?ng ý r?ng ??i lý có quy?n xóa các tin nh?n, mà Khách hàng không nh?n ???c b?ng th? n?i b? c?a Khách hàng trong vòng ba ngày theo l?ch k? t? th?i ?i?m t?i lên tin nh?n.
4. Khách hàng ch?u hoàn toàn trách nhi?m b?o m?t thông tin nh?n ???c t? thông tin ??i lý, và ch?u r?i ro t?n th?t tài chính do truy c?p trái phép c?a bên th? ba vào tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng.

7. R?i ro liên quan ??n ho?t ??ng c?a các bên th? ba liên quan ??n m?i quan h? gi?a Công ty và Khách hàng.

1. Khách hàng ch?u các r?i ro liên quan ??n vi?c h?y b? h? th?ng thanh toán. N?u h? th?ng thanh toán ?i?n t? không còn t?n t?i, Công ty s? trích ti?n t? tài kho?n c?a Khách hàng v?i s? ti?n ???c g?i qua h? th?ng này.
2. Khách hàng ch?u các r?i ro liên quan ??n vi?c ch? ra các chi ti?t sai v? chuy?n kho?n ngân hàng và ch?p nh?n r?ng ?ây có th? là lý do hoàn tr?, hoa h?ng tính phí b? sung và các r?i ro khác liên quan ??n hoàn tr? và l?p l?i chuy?n kho?n ngân hàng.
3. Khách hàng ch?u r?i ro liên quan ??n vi?c s? d?ng trái phép d? li?u cá nhân c?a Khách hàng truy c?p vào h? th?ng thanh toán, và c?ng ???c k?t n?i v?i vi?c s? d?ng th? ngân hàng c?a Khách hàng b?i nh?ng cá nhân x? lý ?? d? li?u ?? s? d?ng th? ?ó, x?y ra do k?t qu? c?a s? b?t c?n c?a Khách hàng.

8. **Giao ti?p v?i Khách hàng.**

1. ?? liên h? v?i Khách hàng, Công ty có th? s? d?ng:
 - th? n?i b? s?n giao d?ch ;
 - email;
 - fax;
 - ?i?n tho?i;
 - d?ch v? b?u chính;
 - tin t?c t? ph?n "Tin t?c công ty" trên trang web chính th?c c?a Công ty.Công ty s? s? d?ng thông tin cá nhân c?a Khách hàng ???c ch? ??nh khi ??ng ký, v? v?n ?? này, Khách hàng có trách nhi?m thông báo cho Công ty v? t?t c? các thay ??i trong chi ti?t liên h? cá nhân.
2. Tin nh?n (bao g?m các tài li?u, thông tin, thông báo, xác nh?n, báo cáo, v.v.) ???c coi là nh?n ???c b?i Khách hàng:
 - m?t gi? sau khi ???c g?i qua email;
 - ngay l?p t?c trong tr??ng h?p nó ?ã ???c g?i b?ng th? n?i b? trong n?n t?ng giao d?ch;
 - ngay l?p t?c trong tr??ng h?p ???c g?i b?ng fax;
 - ngay sau khi cu?c g?i ?i?n tho?i k?t thúc;
 - sau 7 ngày theo l?ch trong tr??ng h?p ???c g?i b?i d?ch v? b?u chính;
 - ngay sau khi phát hành tin t?c trong ph?n "Tin t?c công ty" trên trang web chính th?c c?a Công ty.
3. Khách hàng hàng ngày nh?n ???c email có báo cáo v? t?t c? các ho?t ??ng ???c th?c hi?n trong tài kho?n giao d?ch trong 24 gi? qua.
4. B?ng cách ch?p nh?n các ?i?u kho?n c?a Th?a thu?n, Khách hàng ?ng ý cung c?p chi ti?t liên h? c?a mình ?? nh?n thông tin v? các d?ch v? c?a Công ty.

9. **Trách nhi?m và trách nhi?m pháp lý.**

1. Quy ??nh chung.

1. Khách hàng ??m b?o r?ng:
 - thông tin ???c ch? ??nh trong bi?u m?u ??ng ký tài kho?n là úng s? th?t và liên quan ??n ch? tài kho?n;
 - Khách hàng hoàn toàn ch?u trách nhi?m b?o m?t thông tin s? d?ng tên ng??i dùng và m?t kh?u;
 - Khách hàng ch?u trách nhi?m hoàn toàn cho các hành ??ng do s? d?ng tên ng??i dùng và m?t kh?u;
 - Khách hàng ch?u trách nhi?m hoàn toàn cho các hành ??ng bao g?m các ho?t ??ng trên th? tr??ng tài chính;
 - ??ng ý v?i quy?n c?a Công ty ?? ghi l?i các cu?c h?i tho?i v?i Khách hàng v?i m?c ?ích b?ng ch?ng.
2. Công ty ??m b?o r?ng thông tin ???c ch? ??nh b?i Khách hàng trong bi?u m?u ??ng ký tài kho?n là bí m?t. Trong tr??ng h?p ti?t l? nh? v?y, vi ph?m s? b? x? lý theo Th?a thu?n hi?n t?i.
3. Khách hàng ch?p nh?n r?ng Công ty ho?c bên th? ba liên quan ??n cung c?p d?ch v? cho Khách hàng không ch?u trách nhi?m v? vi?c tr?c tr?c k?t n?i ?i?n tho?i, internet, b?o trì theo l?ch ho?c c?p nh?t ho?c b?t k? s? ki?n nào không ph? thu?c vào Công ty, ho?c thông tin nhà cung c?p d?ch v? ho?c bên th? ba x? lý d?ch v? k?t xu?t cho Khách hàng.
4. Khách hàng ??ng ý r?ng Công ty có quy?n ?inh ch? ho?t ??ng trên tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng trong tr??ng h?p Công ty có b?t k? nghi ng? nào v? vi?c tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng ???c s? d?ng ?? r?a ti?n ho?c Khách hàng ?ã cung c?p thông tin sai l?ch có ch? ý. Khi các ho?t ??ng b? ?inh ch?, Công ty s? ti?n hành ?i?u tra có th? bao g?m ki?m tra đ? li?u ??ng ký tài kho?n và l?ch s? ký g?i tài kho?n giao d?ch, nh?n đ?ng c?a Khách hàng, v.v ... Khách hàng ??ng ý r?ng Công ty có quy?n b?t ??u ?i?u tra, n?u có lý do ?? nghi ng? r?ng Khách hàng ?ã giao d?ch trên tài kho?n vi ph?m Th?a thu?n hi?n t?i.
5. Khách hàng th?a nh?n r?ng, phù h?p v?i chính sách ch?ng r?a ti?n, Công ty có quy?n yêu c?u các chi ti?t v? tài kho?n ngân hàng m? đ??i tên c?a Khách hàng, áp đ?ng các gi?i h?n ??i v?i vi?c rút ti?n t? tài kho?n ch? thông qua chuy?n kho?n ngân hàng v?i các chi ti?t ngân hàng ???c ch? ??nh. Trong tr??ng h?p Khách hàng t? ch?i n?p chi ti?t ngân hàng, Công ty có quy?n t?m đ?ng m?i ho?t ??ng v?i tài kho?n giao d?ch cho ??n khi ???c cung c?p thông tin b?t bu?c.
6. Khách hàng ??ng ý r?ng Công ty có quy?n yêu c?u b?t k? tài li?u nào v? b?t k? giao d?ch nào trong tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng. Trong tr??ng h?p Khách hàng t? ch?i yêu c?u, Công ty có quy?n t? ch?i ph?c v? thêm cho Khách hàng.

10. Ch?m đ?t th?a thu?n.

1. Quy ??nh chung.

1. Th?a thu?n có hi?u l?c k? t? th?i ?i?m ???c Khách hàng ký k?t.
2. Th?a thu?n hi?n t?i b? ch?m đ?t n?u:
 1. B?t k? bên nào bày t? ý mu?n ch?m đ?t Th?a thu?n hi?n t?i:
 - trong tr??ng h?p Khách hàng rút toàn b? ti?n t? tài kho?n giao d?ch, đ?n ??n ch?m đ?t m?i quan h? ???c quy ??nh b?i Th?a thu?n;
 - trong tr??ng h?p Khách hàng vi ph?m các ?i?u ki?n ???c mô t? trong Th?a thu?n hi?n t?i, Công ty có quy?n ch?m đ?t Th?a thu?n theo quy?t ??nh riêng c?a mình, v?i thông báo tr??c c?a Khách hàng v? vi?c ch?m đ?t ?ó và sau khi tr? l?i t?t c? ti?n t? s? đ? tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng nh? th?i ?i?m ch?m đ?t Th?a thu?n.
 2. N?u Công ty đ?ng ho?t ??ng ???c quy ??nh theo Th?a thu?n hi?n t?i:
 - Công ty thông báo m?t tháng tr??c khi ch?m đ?t;
 - Công ty tr? l?i t?t c? ti?n cho Khách hàng trên s? đ? c?a tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng k? t? th?i ?i?m ?óng.
 3. Trong tr??ng h?p Khách hàng t? vong:
 - quy?n rút ti?n t? tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng ???c chuy?n ??n ng??i th?a k? theo th? t? t?ng ?ng ho?c cho ng??i th?a k? theo di chúc / di chúc c?a Khách hàng;
 - quy?n s? d?ng tài kho?n giao d?ch c?a Khách hàng và th?c hi?n các ho?t ??ng giao d?ch trên th? tr??ng tài chính không th? ???c k? th?a.
3. Khách hàng th?a nh?n r?ng Công ty có quy?n ?inh ch? ho?c ng?ng hoàn toàn ho?c m?t ph?n quy?n truy c?p c?a Khách hàng ??i v?i các d?ch v? c?a Công ty theo quy?t ??nh riêng c?a mình, v?i thông báo sau b?ng ph??ng ti?n liên l?c. Trong tr??ng h?p này, Th?a thu?n hi?n t?i ???c coi là ch?m đ?t k? t? th?i ?i?m các d?ch v? không ???c cung c?p cho Khách hàng.

11. Ngôn ng?.

1. Ngôn ng? c?a Th?a thu?n hi?n t?i là ti?ng Anh.
2. ?? thu?n ti?n cho Khách hàng, Công ty có th? cung c?p phiên b?n Th?a thu?n b?ng ngôn ng? khác v?i ti?ng Anh. Phiên b?n d?ch c?a Th?a thu?n ch? mang tính ch?t thông tin.
3. Trong tr??ng h?p ??c các bi?n th? c?a phiên b?n d?ch và Th?a thu?n hi?n t?i b?ng ti?ng Anh, Th?a thu?n b?ng ti?ng Anh ???c coi là tiêu chu?n tham kh?o tr??c.